

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Somos ZAPLER S.A.C., una empresa peruana dedicada a la comercialización de maquinarias y equipos de calidad, soportada con un servicio postventa altamente especializado, que nos permite ofrecer soluciones eficientes y confiables a todos nuestros clientes.

Nuestra Alta Dirección, considerando el contexto de la organización y en coherencia con su dirección estratégica, integra la gestión de calidad, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, como pilares de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Bajo este marco, en Zapler nos comprometemos a establecer objetivos alineados con los siguientes compromisos:

- ✓ Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, mediante la entrega oportuna de nuestros productos y servicios con estándares de calidad.
- ✓ Garantizar la máxima disponibilidad y confiabilidad de los equipos de nuestros clientes a través de un servicio postventa técnico, especializado y con disponibilidad de repuestos.
- ✓ Velar por la salud y seguridad ocupacional de nuestras partes interesadas, mediante la eliminación de peligros y reducción de riesgos para la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- ✓ Asegurar la consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes en todos los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Tener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo compatible con los otros sistemas de gestión establecidos en la organización.
- ✓ Proteger el medio ambiente minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones, a través de la prevención de la contaminación; y promover el uso eficiente y responsable de los recursos en nuestras actividades.
- ✓ Cumplir nuestras obligaciones de *compliance*, incluyendo los requisitos legales aplicables y otros requisitos y compromisos asumidos por la organización.
- ✓ Promover la mejora continua en todos los procesos de la organización, buscando la optimización y la excelencia.

V07
02.10.2026



BRATZO BANICH M
Gerente General
