

# POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Somos ZAPLER S.A.C., una empresa peruana dedicada a la comercialización de maquinarias y equipos de prestigio mundial, soportada con un servicio post venta altamente especializados, lo que nos permite ofrecer soluciones eficientes y confiables a todos nuestros clientes.


Es por ello que asumimos la calidad, el cuidado del medio ambiente, la seguridad y la salud en el trabajo como los pilares de nuestra estrategia de negocio, formando parte integral de todos nuestros procesos.

Bajo este marco, Zapler se compromete a:

- ✓ Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, mediante la entrega oportuna de nuestros productos y servicios con estándares de calidad óptima.
- ✓ Garantizar la máxima disponibilidad y confiabilidad de los equipos de nuestros clientes a través de un servicio postventa técnico, especializado y con disponibilidad de repuestos.
- ✓ Proteger la vida, salud e integridad física y mental de nuestros trabajadores, contratistas y visitantes, priorizando la prevención de lesiones, enfermedades e incidentes en todas nuestras actividades.
- ✓ Asegurar la consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes en todos los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones, y promover el uso eficiente y responsable de los recursos.
- ✓ Cumplir estrictamente los requisitos legales aplicables y otros compromisos asumidos por la organización.
- ✓ Promover la mejora continua en todos los procesos de la organización, buscando la optimización y la excelencia.

V06

05.02.2026



BRATZO BANICH M  
Gerente General  
